



Institut Arnaud lance sa boutique en ligne www.arnaud-institut.com

Avec plus de 65 ans d'expérience dans l'univers de la cosmétique, Institut Arnaud vend désormais en ligne ses produits cosmétiques issus de l'univers professionnel et accessibles à tous.

Conçu dans un graphisme élégant et moderne qui rappelle l'univers de la marque, www.arnaud-institut.com, offre une navigation fluide, intuitive et efficace et propose l'intégralité de son catalogue segmenté par programmes de soins, à prix doux.

Le site flambant neuf insiste particulièrement sur la notion de conseils professionnels personnalisés et d'accompagnement pour chacun de ses produits : bénéfiques, conseils d'utilisation, principes actifs ...et va jusqu'à proposer un diagnostic beauté gratuit, tel un conseil personnalisé en institut, ce qui renforce cette notion de « sur-mesure ». Après avoir répondu à huit questions, la cliente reçoit par e-mail un programme sur mesure dans son ordonnance soins personnalisée. Cette dernière peut également consulter à tout moment cette ordonnance dans son espace personnel qui lui est dédiée.

Pour l'internaute moins familière avec la marque et en quête de conseils sur les produits ou encore d'aide à la navigation, Institut Arnaud propose 4 modes de recherche :

- **par soins visage/soins corps** : qui découle sur des produits en réponse à un besoin ciblé (soins démaquillants, soins exfoliants etc...)
- **par programmes** : qui renvoie vers toutes les gammes du catalogue Institut Arnaud
- **par produits stars** : produits les plus vendus d'Institut Arnaud
- **par moteur de recherche**

Institut Arnaud propose également une ligne téléphonique (N°Azur) dédiée sur son site.

Très attentif à la satisfaction de sa clientèle, la marque a tout mis en œuvre pour soigner ses clientes dans sa boutique en ligne et leur fait bénéficier :

- d'un cadeau de bienvenue pour toute première commande
- des frais de port offerts dès 22€ d'achat (France Métropolitaine)
- d'un cadeau dès 22€ d'achat (cumulable avec la première commande)
- de 3 échantillons au choix offerts pour permettre de tester les produits

La boutique en ligne Institut Arnaud livre ses produits cosmétiques en France Métropolitaine y compris la Corse et Monaco, les DOM mais aussi la Belgique et le Luxembourg. Des versions italiennes, espagnoles et russes devraient être développées en 2012.

Parallèlement, la marque cosmétique effectue des campagnes de référencement récurrentes sur les plus grands outils de recherche du web ainsi que sur les réseaux sociaux et conclut des partenariats Internet.

Contact presse Institut Arnaud

Félicie Codron – Tél. 05 56 75 78 97 – E-mail : felicie.codron@groupepanther.com